



PAKSI  
PÁKOLITZ ISTVÁN  
VÁROSI KÖNYVTÁR

**A Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár  
2020. évi beszámolója**

---

## I. RÖVID ÖSSZEFOGLALÓ

### 1. Sikerek, eredmények és trendek a használati mutatók alapján

- A beiratkozott tagok száma korosztálonként nagyságrendileg 11-14%-os csökkenést mutat (kivéve a 18-29 éves korosztályt, amelyben csaknem 21%-os a visszaesés). Az aktív használók száma 15%-kal csökkent, az újonnan beiratkozók száma pedig kb. 37%-kal. A beiratkozás és a tagság hosszabbítása jelenleg személyes megjelenést igényel, így a visszaesés nagymértékben összefügg a könyvtári zárvatartási és az általános iskolai online oktatási időszakok hosszúságával.
- A személyes helybeni könyvtárhasználati alkalmak száma összesen kb. 23%-os csökkenést, egy tényleges nyitvatartási napra vetítve azonban majdnem 13%-os növekedést mutat a 2019. év adataihoz képest. A kölcsönzési alkalmak száma összesen csaknem 20%-kal, de egy tényleges nyitvatartási napra vetítve csak kb. 14%-kal csökkent.
- A visszajelzések alapján megállapítható, hogy az olvasók alapvetően elégedettek voltak a telefonon, e-mailben és Facebook-üzenetben érkezett kérések alapján egyeztetett időpontra összeállított könyvcsomagok átadásával, mint a téli rendkívüli zárvatartás időszakában alkalmazott szükségmegoldással.
- A közvetíthető (pl. országos kulturális intézmények online felületein elérhető) tartalmak megnövekedett számának, illetve a munkatársak kreativitásának (pl. Nagy Balázs novellái) köszönhetően Facebook-posztjaink által elért személyek és a kapcsolódó aktivitások számában tapasztalható volt előrelépés, a távhasználatok (pl. online katalógusban végzett keresések és böngészések) összesített száma mégis elmarad a 2019. évi adatoktól, vélhetően azért, mert a tavaszi rendkívüli zárvatartás idején nem volt lehetőség a kölcsönzésre.
- A használói visszajelzések alapján látható, hogy számos olvasó igényli a személyes válogatás lehetőségét a szabadpolcon, ennek hiányában sok esetben szívesebben hagyatkoznak az olvasószolgálatos munkatársak választásaira, mint az online ajánlókra a könyvcsomagok összeállításakor.

### 2. Tárgyévi innovációk, innovatív lépések

- A tavaly megvalósított ötletek bizonyos szükséges kritériumok (magas hozzáadott értékkel rendelkezik, saját kutatási adatokon alapul, projekt keretében valósul meg) hiányában nem tekinthetők innovációnak, így 2020-ban a könyvtár innovációs tevékenységet nem végzett.

### 3. Az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

- A járványügyi veszélyhelyzet időtartama alatt a fenntartó teljes támogatását élvezhettük, mind foglalkoztatásügyi, mind feladatellátási, mind üzemeltetési szempontból.
- Az intézmény nem rendelkezett rendkívüli nyitvatartási és szolgáltatási körülmények kezelésére szolgáló tervvel.

#### 4. Tárgyévi intézményi változások, feladatok, tevékenységek

- 2020. január 29-én hét javasolt intézkedés megfogalmazásával zárult a Paksi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoportja által végzett pénz- és értékkezelés utóellenőrzése a könyvtárban.
- 2020. február óta folyamatban van az Állami Számvevőszék által kezdeményezett eljárás, amely a könyvtár 2017-2018. évi gazdálkodásának szabályosságát vizsgálja.
- 2020 márciusától a Govern-Soft Kft. támogatásával tényleges használatba vettük a DMSOne iratkezelő rendszert.
- 2020 júliusában részt vettünk a Govern-Soft Kft. fejlesztésben elkészült GDPRocess személyes adat-nyilvántartási szoftver felhasználói oktatásán.
- 2020 októberében konzorciumi partnerként a könyvtár érintett volt az Egy „CSEPP” a nevelésért (EFOP-3.2.2-16-2016-00365) elnevezésű pályázat megvalósulásának vizsgálatára vonatkozó minisztériumi helyszíni ellenőrzésben, amely szabályszerűnek találta az intézmény tevékenységét.
- 2020. november 1-vel intézményünkben is befejeződött a közalkalmazotti jogviszonyváltás a 2020. évi XXXII. törvény előírásainak megfelelően.
- Csóti Csaba iratkezelési szakértő szakmai együttműködésével 2020. december 15-én elkészült a könyvtár iratkezelési szabályzata és irattári terve.

## II. STRATÉGIAI CÉLOK VÉGREHAJTÁSA

### 1. Az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

- A stratégiai célok területén az intézmény a 2020. évben sajnos nem mutatott megfelelő előrelépést.
- A járványügyi helyzet tekintetében a fenntartói támogatás ellenére nem csak a körülményekhez nem sikerült kifogástalanul alkalmazkodni, de az ugyanebben a helyzetben megmutatkozó lehetőségeket is csak részben sikerült kiaknázni.
- A távoli elérés biztosítása, a funkcionális akadálymentesítés, a közösségépítés, a szakmai képességfejlesztés, mint stratégiai kulcsterületek vonatkozásában eredményeink elmaradnak az ország vezető települési könyvtáraihoz képest.
- Az egyetemes (befogadó) tervezés elveinek érvényesülése terén tapasztalható volt fejlődés, partnerkapcsolataink megerősítése és a pályázati tevékenység kellő intenzitással folyt.

### 2. A pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését?

- A tavaly benyújtott pályázatok (TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01650 – Óvárosi kulturális estek, TOP-7.1.1-16-H-ERFA-2021-00805 – „Játssz velünk! Ismerd meg otthonod!” – Óriás társasjáték) megvalósítási időszaka 2021-re tolódott, így a tárgyévi beszámolóban nem szerepelnek pályázati eredmények.

### III. SZERVEZET

- 2020-ban intézményünk engedélyezett álláshelyeinek száma bővült, fenntartó önkormányzatunk lehetővé tette a kérelmezett 14. státusz betöltését, így áprilistól egy fővel (Dudásné Béda Zsuzsanna) növekedett a munkavállalói létszám.
- Három fő távozott a könyvtárból: egy fő közös megegyezéssel márciusban (Péterfia Ágnes Judit), kettő munkatárs pedig a közalkalmazotti jogviszonyváltással összefüggésben augusztusban (Szabóné Kincses Klára), illetve októberben (Dudásné Béda Zsuzsanna).
- Három fő érkezett intézményünkbe: egy kolléga tartós távollétről tért vissza januárban (Szelpné Virág Rita), kettő fő pedig új belépőként állt munkába márciusban (Horváth Heléna), illetve novemberben (Fricz-Bakos Otília).
- Két munkatárs egész évben tartós távolléten volt (Pumerscheinné Bedekovity Zóra, Gyulainé Cserenyecz Katalin), egy kolléga év közben egyetemi diplomát vehetett át (Kissné Mischinger Anett Mária).
- A személyi változások az év folyamán megnehezítették a hatékony munkavégzést, de hosszú távon előrelépést jelentenek a munkavállalói kollektíva szaktudását és tapasztalatát tekintve, így várhatóan már a közeljövőben eredményesebbé válik a tevékenység bizonyos szakmai munkakörökben.

### IV. INFRASTRUKTÚRA

#### 1. Fizikai terek állapotának változása

- A 2020. évi munkatervben szerepelt a felnőtt könyvtár emeletén található hat olvasói asztali számítógép bútorainak cseréje kényelmesebb és variálható közösségi bútorzatra, ami érintette volna a használatban lévő olvasói asztali számítógépek számát is. A járványügyi helyzet miatt indokolt rendkívüli zárvatartás miatt tavaly ez a feladat aktualitását veszítette.
- A látogatói terek állapota érdemben nem változott, az alapfeladatok ellátásához megfelelő.

#### 2. Infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

- A 2020. évi munkaterv tartalmazta külső helyszínen megrendezendő programokon használandó hordozható aktív hangfal beszerzését, azonban a járványügyi helyzet alakulása miatt ennek beszerzésétől eltekintettünk.
- Megkönnyítendő az adminisztrátor-pénztáros munkatárs tevékenységét 2020-ban beszerzésre került egy Xerox B215 típusú fekete-fehér többfunkciós lézernyomtató.
- Az év folyamán a fenntartó intézményünk számára átadott egy Xerox 5755 típusú fekete-fehér többfunkciós fénymásolót.
- Az infokommunikációs eszközök mennyisége és állapota a feladatok ellátásához megfelelő.

### 3. Egyéb infrastruktúra

- A tavaszi járványügyi helyzetre való tekintettel a Villany utca 1. szám alatti épület, a Dózsa György út 20. szám és az Ifjúság útja 2. szám alatti helyiségek hideg ködös fertőtlenítése áprilisban, az új folyékony kézmosószer-adagolók felszerelése a Villany utca 1. és a Dózsa György út 20. szám alatt pedig májusban megtörtént.

## V. GYŰJTEMÉNYI INFORMÁCIÓK

### 1. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

- A gyűjteményfejlesztésre tervezett költségkeret 22%-kal volt alacsonyabb tavaly, mint 2019-ben; a tárgyév során beszerzett példányok száma 27%-kal maradt el a tavalyelőtti mutatóhoz képest.
- A 2020. év során gyakorlatilag ugyanannyi helyismereti dokumentum beszerzése történt, mint 2019 folyamán, a helytörténeti gyűjtemény példányszáma kismértékben emelkedett. (Új nemzetiségi dokumentum feldolgozásra nem került.)
- 2020-ban mindhárom intézményegység gyűjteményében teljes körű állományleltárt végeztünk. A nagyságrendileg 60 ezer példány leltározását követően megállapítható volt, hogy a legutolsó leltározás (2013) óta eltelt időszak egy évére jutó megengedhető hiány mértékét (3/1975. (VIII. 17.) KM-PM rendelet) nem haladta meg a hiányzó példányok összértéke.

### 2. Gyűjteményfeltárás

- A két rendkívüli nyitvatartási időszak alatt teljesített tevékenység eredményeképpen a 2019. évi adatokhoz képest nőtt a tárgyévben a katalógusban rögzített és módosított összes bibliográfiai és analitikus rekord száma.
- Ugyancsak a különleges munkarend miatt átlagosan kettőről öt napra emelkedett a beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama.
- A tárgyévben beszerzett összes példány elektronikus feldolgozásra került, de a könyvtár feltöltött rekorddal országos közös katalógus építéséhez nem járult hozzá.

### 3. Állományvédelem

- A 2020. évben biztonsági jel (pl. RFID), illetve aktív állagvédelmi kezelés alkalmazása nem történt, restaurálendő muzeális dokumentummal a könyvtár nem rendelkezik.

## 4. Digitalizálás

- 2020-ban a könyvtár állományvédelmi digitalizálást nem végzett, a Közgyűteményi Digitalizálási Stratégia, illetve a közgyűteményi irányelveket és módszertani ismereteket összefogó „Fehér Könyv” alapján intézményi digitalizálási stratégia nem készült.

## VI. SZOLGÁLTATÁSOK (VÁLTOZÁSOK, TRENDEK)

### 1. Célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

- Az EFOP-3.2.2-16-2016-00365 azonosító számú, „Egy CSEPP a nevelésért” elnevezésű pályázat keretében meghívott dr. Fűzfa Balázs egyetemi docens, az élményközpontú irodalomtanítás kutatójának előadása a leginkább említésre méltó a tavaszi rendkívüli zárvatartási időszak előtt megtartott, kifejezetten célcsoport (középiskolások) számára szervezett programok közül.
- A Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek (EFOP-3.3.3- VEKOP-16- 2016-00001) projekt, Az én könyvtáram című programjának keretében általános iskolás célcsoport számára vállalt mintaprogramok (Sherlock Holmes nyomában – könyvtárhasználat-fejlesztés, Mese habbal, avagy írd, rajzolj, mutasd meg! – szövegértés-fejlesztés) megvalósítása a lényegesnek ítélt személyes részvétel miatt a 2021. évről tolódtott.

### 2. Helyben elérhető szolgáltatások

- A tavaszi és az őszi-téli rendkívüli nyitvatartási időszakok közötti időben minden helyben elérhető szolgáltatás iránti kereslet alacsonyabb volt, mint 2019 azonos hónapjaiban. Az irodai szolgáltatások igénybevétele és a ZUG tinarok látogatottsága csökkent a legkisebb mértékben, a helytörténeti gyűjtemény használata a leginkább.

### 3. Távolról elérhető szolgáltatások

- A honlapon keresztül elérhető online katalógus funkcióin (pl. hosszabbítás, foglalás, előjegyzés) túlmenően távolról elérhető szolgáltatások (pl. online fizetés, előfizetett adatbázisok távoli elérése) biztosítására technikai nehézségek miatt nem volt lehetőség.

### 4. Közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

- Előadássorozat (dr. SÁGH BeÁta), hagyományos író-olvasó találkozó (SzÁraz Miklós György), helytörténeti vonatkozású bemutató (dr. Paczolay Ilona) és ismétlődő foglalkozások (pl. kézműves foglalkozások óvodásoknak) mellett Horányi György Ezeregy Gerzson, a jószívű király című mesekönyvének felolvasásáról készült televíziófelvétel volt a tavaszi rendkívüli zárvatartási időszak előtt az egyetlen megtartásra kerülő újszerű program intézményegységeinkben.

## 5. Online felületek (honlap, közösségi média)

- Az országos kulturális élet résztvevőinek online tartalmainak (pl. OSZK, PIM, MÜPA) közvetítése mellett népszerűnek mutatkoztak műveltségi játékaink („Ki vagyok én?”, „Összekeveredtek képeink!”) és munkatársaink bemutatkozásai („Mit adhatnánk ajándékba?”), a katalógushasználati oktatóvideókkal kapcsolatban azonban a vártnál alacsonyabb volt az aktivitás.

## VII. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

- 2020. november 1-től minőségirányítási munkatárs segíti a könyvtár munkáját.

### 1. Használói elégedettségmérés és önértékelés

- 2020 folyamán az intézmény előkészített elégedettségmérést vagy az előírásoknak megfelelő önértékelés nem végzett.

### 3. Megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

- A Minősített Könyvtár címmel 2020. január 22-én kitüntetett Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár egész évben kínált módszertani segítségnyújtást, a járványügyi helyzetben alkalmazott rendkívüli munkarendben ennek igénybevétele azonban jobbra elmaradt.

## VIII. TUDOMÁNYOS KUTATÁS ÉS KIADVÁNYOK

- A könyvtár helyismereti könyvsorozatában, a Hiador sorozatban 2020-ban nem jelent meg új kiadvány. Az intézmény munkatársai tudományos kutatási tevékenységet a könyvtár megbízásából nem végeztek.

## IX. PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

### 1. Könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

- Könyvtárunk határozatlan idejű együttműködési keretmegállapodást kötött a Dunaújvárosi Egyetemmel szakmai gyakorlati képzési feladatok ellátására 2020 szeptemberében, amely alapján egy felsőoktatási szakképzésben érintett mérnökinformatikus (rendszergazda) szakos hallgató három hónapos gyakorlaton vett részt intézményünkben.

- A 2019-2020. évi tanév időszakára vonatkozóan az Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézettel megkötött együttműködési szerződés értelmében a segédkönyvtáros képzés egyik tanulója szakmai gyakorlatát könyvtárunkban töltötte.
- 2020-ban a Vendéglátó Akadémia segédkönyvtáros képzésének egyik tanulója is intézményünkben teljesítette szakmai gyakorlatát.
- Kisegítő leltározási tevékenységre tavaly egy fő regisztrált álláskeresőt fogadtunk 30 munkanap önkéntes munka keretében.
- A 2020. év folyamán is a Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár intézményvezetője látta el a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Tolna Megyei Szervezetének tanácsi küldötti feladatait az elektronikus küldöttgyűléseken.

## **2. Egyéb együttműködések**

- 2020-ban részt vettünk a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság megbízásából, a Magyar Infokommunikációs Jelentés elkészítése céljából, a Bellresearch Kutató, Elemző és Tanácsadó Kft. által végzett, a közintézmények telekommunikációs használati szokásaira és tapasztalataira vonatkozó felmérésben.

## **X. PR/MARKETING/KOMMUNIKÁCIÓ EREDMÉNYEI**

### **1. Könyvtár megjelenése médiumokban**

- Televízióban 9, rádióban és nyomtatott sajtóban 14-14 alkalommal, a közösségi médiában pedig 239 hírrel, illetve két interjúval jelent meg intézményünk 2020-ban.
- A helyi rádió interjút készített Nagy Balázs munkatársunkkal a több pályázaton elismert bemutatkozó novellái kapcsán, továbbá a könyvtár megjelent a Paks FM home office videó interjú sorozatában, a „Négy fal között Eszterrel” című műsorban is.

### **2. Intézményről alkotott kép**

- A kiterjesztett valóság (AR) technológia mellett digitális és fotótartalmat is bemutató szemléltető eszközét, az interaktív tudáskapszulát az Atomenergetikai Múzeum a városban először a könyvtár bejárata előtt tette elérhetővé a nagyközönség számára 2020 júliusában.
- A Petőfi Irodalmi Ügynökség Trianon 100 irodalmi pályázatán novellájával díjazott lett, és a Helyőrség portálon több írásával megjelent olvasószolgálatos könyvtáros munkatársunk, Nagy Balázs.

## **XI. A KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY OKOZTA VÁLTOZÁSOKRÓL**

- Tavaly 1 munkatársunk esett át igazoltan a koronavírus fertőzésen, a fenntartónk jóvoltából 11 munkatársunkon végeztek el PCR tesztet, negatív eredménnyel.



**1. Milyen új szolgáltatások jelentek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására?**

- Helyben történő készpénzmentes, elektronikus fizetési lehetőség biztosítására bankkártyaleolvasó terminálok kerültek beüzemelésre intézményünkben 2020 szeptemberében.
- Az őszi-téli rendkívüli zárvatartási időszakban a házhozszállítási szolgáltatás a szekszárdi Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtárból történő szállítással bővült.

**2. Részt vett-e valamilyen formában a könyvtár a koronavírus elleni helyi védekezésben?**

- A bejárat ajtókat és a könyvtár online oldalai információs felületekként funkcionáltak, de a polgármesteri hivatal részéről nem érkezett felkérés arra, hogy a munkavállalók személyesen, szervezett formában részt vegyenek a helyi járványügyi védekezésben.

**3. Milyen segítséget kapott a megyei könyvtártól a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt?**

- A koronavírus-járvány időszakában a települési könyvtárakat érintő rendelkezésekről és irányelvekről a fenntartó útmutatásai mellett elsősorban a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár tájékoztatásaiból értesültünk.

Paks, 2021. március 3.



*Takács Gyula*

Takács Gyula  
igazgatóhelyettes

JT/132-64/2021.

**A Képviselő-testület feladat- és hatáskörében a 27/2021. (I. 29.) Korm.rendelettel  
elrendelt veszélyhelyzetben  
a polgármester által meghozott**

**50/2021. (III. 17.) határozat**

**„A Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár 2020. évi beszámolójának elfogadása”  
tárgyában**

Paks Város Polgármestereként Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete hatáskörében a Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár 2020. évi beszámolóját elfogadom.

**Felelős:** Szabó Péter polgármester

**Határidő:** azonnal

Paks, 2021. március 17.



Szabó Péter  
polgármester