

Adatvédelmi tájékoztató a Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár beiratkozott könyvtárhasználói számára

A Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelései során az Ön személyes adatainak védelmét a vonatkozó jogszabályi előírásoknak¹ megfelelően biztosítsa. A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletben (General Data Protection Regulation: GDPR) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk, és elköteleztük magunkat az iránt, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.

1. A tájékoztató célja, érvényessége

A tájékoztató célja, hogy kellő ismereteket nyújtson a Könyvtár által alkalmazott, az Ön személyes adataira vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési elvekről a beiratkozáshoz szükséges regisztrációhoz kapcsolódóan. Jelen tájékoztató 2023. november 1-jétől lépett hatályba, és visszavonásig érvényes. A Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár (továbbiakban a Könyvtár) fenntartja magának a jogot, hogy a tájékoztatót szükség szerint módosítsa, és a módosított szöveget a könyvtári olvasószolgálat(ok)nál,² illetve a kapcsolódó honlapokon³ közzétegye. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, illetve módosul, vagy ha jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltoztatása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Adatkezelő garanciát vállal arra, hogy a Könyvtárhasználó (Érintett) minden esetben az Adatkezelő hatályos adatvédelmi tájékoztatóját érheti el és ismerheti meg a weboldalon és a kölcsönzőpultokban. Az adatkezelési tájékoztató megállapítása és módosítása a Könyvtár vezetőjének hatáskörébe tartozik.

2. Az Adatkezelő megnevezése

Jelen adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit az Adatkezelő magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Név: Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár

Levelezési cím: 7030 Paks Pf. 91.

Adószám: 15418221-1-17

E-mail-cím: konyvtar.info@paks.hu

Honlap: <https://vkpaks.hu/>

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, valamint a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény.

² Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár és a Kincskereső Gyermekkönyvtár – Paks kölcsönzőpultjai.

³ <https://www.vkpaks.hu/> és <https://www.vkpaks.hu/kincskereső/>

Adatkezelő neve	Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár
Egységvezető	Nagy Balázs e-mail-cím: nagy.balazs@paks.hu telefon: 06/75/ 830-370
Adatvédelmi tisztviselő	Dr. Kizlinger András e-mail-cím: kizlingera@gmail.com telefon: +36305659804
Adatvédelmi kapcsolattartó	Szilágyi Mariann e-mail-cím: szilagyi.mariann@paks.hu telefon: 06/75/ 830-360

3. A belépési és jótállási nyilatkozat során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

A Könyvtár külön szabályzatban⁴ (továbbiakban: *Könyvtárhasználati Szabályzat*) meghatározott szolgáltatásait csak beiratkozott Könyvtárhasználók vehetik igénybe. Amennyiben Ön 18. életévét betöltötte, akkor önállóan tehet belépési nyilatkozatot.⁵ A 18. életévét még be nem töltött kiskorú beiratkozásához szükséges egy kezességet vállaló gyakorló személy (törvényes képviselő) által tett Jótállási nyilatkozat.

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A beiratkozáskor az alábbiakban részletezett személyes adatok kerülnek rögzítésre a Könyvtár elektronikus nyilvántartási rendszerében (az ún. TextLib-ben) és a belépési nyilatkozaton.

családi és utónév	Ezen adatok elengedhetetlenül szükségesek az Ön (vagy az olvasó gyermek és annak jótállója) hitelt érdemlő azonosításához. A beiratkozáskor Ön az érvényes személyi okmányai (jogosítványa, útlevele, tartózkodási engedélye vagy személyi igazolványa, illetve lakcímkártyája) bemutatásával igazolja az adatok pontosságát. Ezen adatok rögzítésre kerülnek a belépési nyilatkozaton és a Könyvtár elektronikus nyilvántartási rendszerében is. További adatkezelési cél lehet az Önnel szemben esetlegesen keletkező követelések (pl. dokumentumkölcsonzésból eredő követelések, késedelmi díjak, kárpótlási díj) érvényesítése. ⁶
születési hely és idő	
anyja születési családi és utóneve	
állandó lakcím	
születési név	Az Ön további azonosításához szükséges. Ezen adat megadása nem kötelező.

⁴ https://www.vkpaks.hu/wp-content/uploads/2023/05/PPIVK-Konyvtarhasznalati-Szabalyzat-2023_jovahagyott.pdf

⁵ A belépési nyilatkozat teljes szövege: „A könyvtár használatára vonatkozó szabályokat és a számítógépes kölcsönzés feltételeit elfogadom. Vigyázok a könyvek épségére és tisztaságára, a kölcsönzött könyveket és egyéb dokumentumokat a megadott határidőre visszaadom, a késedelmesen visszahozottakért az előírt késedelmi díjat megfizetem. A dokumentum rongálása vagy elvesztése esetén az okozott kárt megtérítem. Az adataimban bekövetkezett változásokat bejelentem.”

⁶ vö. A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény és a 1996. évi XX. tv. 4 § (4) pontját.

levelezési cím és telefonszám	A Könyvtár kapcsolattartás céljából kezelheti. Ezen adatok rögzítésre kerül(het)nek a belépési nyilatkozaton is, de nem kötelezők megadni.
e-mail-cím	A könyvtári szolgáltatásokkal kapcsolatos kiegészítő kommunikáció (pl. kölcsönzési és beiratkozási információk, felszólítások küldése) érdekében kezelheti a Könyvtár, megadása nem kötelező egyik felületen sem. Az Ön erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása alapján (magyar nyelvű) hírlevél-szolgáltatás nyújtására is használhatja a Könyvtár.
belépési nyilatkozat	Az Ön (vagy az 18. év alatti olvasó gyermek jóátállója) aláírásával ellátott belépési nyilatkozaton szereplő adatokat azért őrzi a Könyvtár, hogy a feltételeket megismerő és elfogadó olvasó által ennek igazolása érdekében aláírt magyar vagy angol nyelvű ⁷ dokumentumot az esetleges vitás helyzetek kezelése, követelések érvényesítése érdekében bizonyos eljárásokban, hatóságok, bíróságok előtt fel lehessen használni.
könyvtári hírlevelekre való feliratkozás ténye	A TextLib rendszertől függetlenül, a Könyvtár ennek az adatnak a birtokában tudja eldönteni, hogy kért-e Ön hírlevelet. Amennyiben igen, akkor a Könyvtár küldi ki a hírlevelet magyar nyelven a megadott e-mail-címre.
kártya száma/vonalkódja	Az Ön egyedi azonosítását elősegítő, illetve az olvasójegy azonosításához és kiállításához szükséges egyedileg generált vonalkódsor.
tagsági és szolgáltatási díjak mérsékléséhez szükséges jogosultságot igazoló egyéb adat (pl. diákigazolvány, pedagógus igazolvány, nyugdíjas igazolvány stb.)	A <i>Könyvtárhasználati Szabályzat</i> rendelkezései alapján a beiratkozáskor és a könyvtári tagság rendszeres megújításakor számos kedvezmény vehető igénybe. A kedvezmények érvényesítéséhez szükséges a jogosultság igazolása, az erre vonatkozó adatot a Könyvtár kizárólag a kedvezmények érvényesítéséhez használhatja fel és az Ön hozzájárulása alapján kezeli.
olvasói regisztráció felvételének és a beiratkozás érvényességének dátuma	A regisztráció és az érvényesség napját a beiratkozási dokumentáció és a regisztráció időbeliségének meghatározása érdekében rögzíti a rendszer automatikusan.
18 év alatti könyvtárhasználó jóátállójának (törvényes képviselőjének) jóátállói nyilatkozata és az abban szereplő személyes adatai (vezetéknév, keresztnév, anyja születési és családi neve, születési idő és hely, e-mail-cím, levelezési cím).	A 18. életévet nem betöltött Könyvtárhasználók jóátálló (törvényes képviselő) hozzájárulásával tesznek érvényes beiratkozási nyilatkozatot. A követelések érvényesítése, illetve a jóátállóval való kapcsolattartás érdekében a Könyvtár tárolja a nyilatkozatot és a jóátálló adatait. Az e-mail-cím és a telefonszám megadása nem kötelező.

⁷ Az angol nyelvű belépési nyilatkozat elkészítése folyamatban van. (2023.október 17.)

3.2. Az adatkezelés jogalapja

3.2.1. Az Érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok

Az Ön születési nevét, levelezési címét, e-mail-címét, a hírlevélre történő feliratkozás tényét, a telefonszámát, valamint a tagsági és szolgáltatási díjak mérsékléséhez szükséges jogosultságot igazoló egyéb adatokat a Könyvtár kizárólag az Ön hozzájárulása alapján kezeli. Ezeket az adatokat tehát Ön nem köteles megadni, azonban ezek hiányában a Könyvtár számos kényelmi szolgáltatását nem tudja biztosítani. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja időbeli korlátozás nélkül, személyesen a Könyvtárban vagy írásban (elektronikus úton is). A visszavonás nem érinti a megelőzően a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, illetve azon könyvtárhasználati jogosultságokat, amelyek ezen adatok hiányában is igénybe vehetők.

3.2.2. A Könyvtár közérdekű feladatainak ellátása, végrehajtása érdekében szükséges adatkezelés

Az Ön 3.1. pontban felsorolt egyéb adatait a Könyvtár a könyvtári szolgáltatások – mint a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. CXL. tv., a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. által meghatározott közérdekű feladatellátás – biztosítása érdekében kezeli.

4. Az adatkezelés időtartama

A 3.1. pontban felsorolt személyes adatokat a Könyvtár mindaddig kezelheti, amíg az adatkezelés célja fennáll, illetve amíg Ön írásban nem rendelkezik arról, hogy a Könyvtár szolgáltatásait a jövőben nem kívánja igénybe venni, azaz könyvtári tagságát megszünteti. Ezt követően a Könyvtár az elektronikus nyilvántartásából az Ön személyazonosító adatait törli, illetve egyes adatokat anonim (személyazonosításra alkalmatlan) formában statisztikai adatszolgáltatás céljából megőrizheti. A beiratkozás érvényességi idejének lejártát követő 5 év elteltével vélelmezni kell, hogy Ön a tagságát meg kívánja szüntetni. Az éves statisztika elkészítése előtt érkező törlési kérések esetén a Könyvtár 5 munkanapon belül törli az Ön személyes adatait.

5. Adattovábbítás

A Könyvtár a 3.1. pontban felsorolt személyes adatokat harmadik személyek részére nem, illetve kizárólag törvényben meghatározott okból, hatóságok (pl. rendőrség, ügyészség) által történő megkeresés esetén adja át.

6. Adatfeldolgozók

A Könyvtár a TextLib integrált könyvtári rendszer üzemeltetése, karbantartása, fejlesztése érdekében a rendszert fejlesztő (InfoKer Szövetkezet, 1191, Budapest, Hamvas u. 7-9.) mint adatfeldolgozót veszi igénybe az Adatfeldolgozó Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak szerint.

7. Profilalkotás

Biztosítjuk arról, hogy az adatkezelés során megadott adatait nem használjuk fel profilalkotásra, vagyis adatainak személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez,

gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére.

8. A Könyvtárhasználók adatvédelemmel kapcsolatos jogai

8.1. Tájékoztatáshoz való jog

Önnek joga van az adatkezelést megelőzően az adatkezeléssel kapcsolatos minden lényeges információ megismerésére, hogy hozzájárulását megfelelő tájékoztatás alapján, minden befolyástól mentesen, önként tudja megadni – ezt a célt szolgálja jelen tájékoztató is –, illetve hogy tisztában legyen azzal, melyek azok a személyes adatai, amelyeket jogszabály alapján kötelezően meg kell adnia könyvtárhasználati joga gyakorlásához.

8.2. Hozzáférési jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés teljes időtartamában az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban részletezett valamennyi kérdéssel ismételt felvilágosítást kapjon. Az Ön kérésére az Adatkezelő az Önről nyilvántartott személyes adatokról készült másolatot az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

8.3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérje a Könyvtár arra feljogosított munkatársai közreműködésével az Önre vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését. Az adatminőség általános elvére tekintettel, a személyes adatok pontosságának megőrzése és fenntartása érdekében az Ön személyes adatainak egyeztetésére a *Könyvtárhasználati Szabályzat* szerint legkésőbb 12 havonta sor kerül.

8.4. Törléshez való jog

Bizonyos feltételek fennállása esetén Ön jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatai törlését (különösen, ha az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatkezelés jogellenes, illetve Ön az önkéntesen szolgáltatott adatok vonatkozásában a hozzájárulását visszavonta, és nincs más jogalap az adatok további kezelésére).⁸ Az Adatkezelő csak a GDPR 17. cikk (1) bekezdésben felsorolt indokok valamelyike alapján köteles elvégezni az adatok törlését, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben a törléshez való jog korlátozható.

8.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult a személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását kérni. Ebben az esetben a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy

⁸ vö.

<https://www.textlib.hu/html/anonim.htm?fbclid=IwAR2iqb2zJadVjIjwQZY6c1IZLpEO4j73qw772UKDR8EBZiH02kbMpxE7U8s> . „Az anonimizálás eredményeként az olvasó minden olyan adata törlődik vagy értelmezhetetlenül megváltozik, amelynek alapján azonosítani lehetne.”

jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

A Könyvtár elektronikus nyilvántartási rendszerében tárolt adatai kapcsán Ön jogosult arra is, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7. A tiltakozáshoz való jog

Önnek lehetősége van tiltakoznia azon adatkezelésekkel szemben, ahol az adatkezelés jogalapja a közérdekű adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy más harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ilyenkor meg kell jelölnie a tiltakozás indokolásában, hogy milyen saját helyzetével kapcsolatos okból kéri az adatkezelés megszüntetését.

9. Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelem esetén

9.1. Kérelem benyújtásának módja

Amennyiben az adatkezeléssel és a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatosan merül fel kérdése, illetve kérelmet kíván benyújtani fenti jogai érvényesítése érdekében, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a 2. pontban megnevezett adatvédelmi tisztviselővel. Javasoljuk, hogy amennyiben lehetősége van elektronikus levél küldésére, akkor kérelmét az alábbi e-mail-címekre egyidejűleg küldje meg: konyvtar.info@paks.hu

9.2. A kérelem várható elintézésének menete

A Könyvtár indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Ön kérelmének beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja Önt a jelen tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. Amennyiben a Könyvtár úgy ítéli meg, hogy az Ön kérelme nem teljesíthető, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Személyes adatai biztonsága érdekében fontos, hogy a fenti jogokat csak akkor tudja gyakorolni, ha (írásbeli, szóbeli vagy elektronikus úton benyújtott) kérelme során személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

10. További jogorvoslati lehetőségek

Ha az Érintett sérelmezi a Könyvtár adatkezelését javasoljuk, hogy először a Könyvtár adatvédelmi tisztviselőjét keresse meg. Megkeresését minden esetben körültekintően kivizsgáljuk. Amennyiben az Érintett elégedetlen a panasz kivizsgálás eredményével a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jelezheti észrevételét az alábbi elérhetőségeken: Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) Ön bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra való hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos Érintetti jogainak megsértése esetén az Adatkezelő (jelen esetben a Könyvtár) ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt,

hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kelt, Paks, 2023. október 17.